魏县信访局

2025年部门预算绩效文本

（草案）

**魏县信访局编制**

**XXX财政（厅/局）审核**

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

[一、总体绩效目标 1](#_Toc_2_2_0000000001)

[二、分项绩效目标 1](#_Toc_2_2_0000000002)

[三、工作保障措施 1](#_Toc_2_2_0000000003)

第二部分 预算项目绩效目标

[1.电子政务外网光纤租赁费绩效目标表 4](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.国家、省、市“两会”、北戴河暑期值班经费绩效目标表 5](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.信访工作经费绩效目标表 6](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.解决疑难信访问题配套资金绩效目标表 7](#_Toc_4_4_0000000007)

[5.驻京、省信访群众服务联络处工作经费绩效目标表 8](#_Toc_4_4_0000000008)

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

我单位在县委的坚强领导下，深入贯彻中央二十大精神，紧扣县委、县政府确定的目标任务，凝神聚力，开拓创新，攻艰克难，砥砺奋进，以更加高昂的激情，更加有力的措施，更加务实的作风，全面开创信访工作新局面，为建设经济强、百姓富、环境美、发展质量高的邯郸副中心城市提供和谐稳定的社会环境。

二、分项绩效目标

（1）接待、登记、受理信访事项、组织开展矛盾纠纷排查调处、协调处理重要事项、安排县领导公开接访、研究分析信访情况，对县级领导签批的信访事项及时交办、督办、督导等工作，使领导签批的意见得到实处，群众反映的问题得到解决，已经解决的问题进行整理、建立档案。

（2）确保中央、省、市、县要结果信访案件按期办结，及时反馈结果。

（3）文件起草、会议安排，对信访工作的宣传报道，人民群众建议征集，对本级政府部门和下级的工作指导，机关日常管理。

（4）登记、受理信访事项，调处解决群众反映的信访事项，向来访群众宣传有关法律、法规和政策。

三、工作保障措施

一是加强宣传教育工作，进一步规范信访工作秩序。不断加大对《信访条例》等法律法规和信访政策的宣传力度，向每一名来访群众发放明白纸，进一步提高群众对有关法律规定和信访政策及信访程序的知晓程度，引导群众理性上访，合法合理反映诉求，减少盲目上访和越级上访，利用县级电视台和单位电子屏幕等形式对违法上访情况定期报道，起到教育作用。

二是注重源头治理防范，将信访问题化解在“萌芽”状态。做到关口前移，进一步加大排查化解力度。落实县级领导接访制度，实行县级领导首接责任制和案件首办责任制。

三是强化稳控工作措施，做好敏感时期的信访稳定工作。按照“非敏感期以化解问题为主，敏感期以稳控为主”的工作原则，全力做好重大敏感时期和重要时间节点的信访稳控化解工作，制定敏感时期和非敏感时期责任追究制度。

四、聚焦疑难信访问题，彻底化解一批积案难案。1.成立重点领域专项工作组深入到一线，深入群众，到基层现场下力度解决一批疑难积案。2.充分发挥群众工作中心入驻部门的作用，现场解决群众来访案件，解答群众的诉求问题。

五是坚持严格依法治访，严厉打击非法上访行为。积极配合公、检、法等部门做好对违法信访行为的依法处置工作，对违法上访、扰乱信访秩序的行为进行严厉打击，发生一起，处置一起，确保正常的信访工作秩序。

第二部分

预算项目绩效目标

1.电子政务外网光纤租赁费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001魏县信访局本级 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13043425P000001100396 | | 项目名称 | 电子政务外网光纤租赁费 | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 34.00 | 其中：财政 资金 | 34.00 | 其他资金 |  |
| 通过网上信访系统对信访案件100%进行受理、登记、交办，提高信访案件的办理进度，有效促进社会稳定。 | | | | | |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | | 6月底 | 10月底 | 12月底 | |
|  | |  |  | 100% | |
| 绩效目标 | 1.通过网上信访系统对信访案件100%进行受理、登记、交办，提高信访案件的办理进度，有效促进社会稳定。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 乡镇、县直单位覆盖率 | 涉及信访案件单位覆盖率 | 100% | 《中共河北省委信访局关于做好接入河北网上信访信息系统准备工作的通知》冀明信字108号 |
| 质量指标 | 正常运行率 | 保障电子政务外网系统的正常运行 | 100% | 《中共河北省委信访局关于做好接入河北网上信访信息系统准备工作的通知》冀明信字108号 |
| 时效指标 | 光纤网络维护时间 | 光纤网络维护响应时间 | 100% | 《中共河北省委信访局关于做好接入河北网上信访信息系统准备工作的通知》冀明信字108号 |
| 成本指标 | 资金成本 | 资金成本 | 34万元 | 《中共河北省委信访局关于做好接入河北网上信访信息系统准备工作的通知》冀明信字108号 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信访平稳可控 | 维护会议期间信访稳定 | 信访平稳可控 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 可持续影响指标 | 社会稳定 | 持续提升社会稳定水平 | 持续提升社会稳定水平 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 网上信访系统使用人员满意度 | ≥95% | 调查问卷 |

2.国家、省、市“两会”、北戴河暑期值班经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001魏县信访局本级 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13043425P00000110050D | | 项目名称 | 国家、省、市“两会”、北戴河暑期值班经费 | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10.00 | 其中：财政 资金 | 10.00 | 其他资金 |  |
| 通过开展值班工作及时处理进京、赴省、到市上访群众，确保两会间等敏感期我县社会稳定。 | | | | | |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | | 6月底 | 10月底 | 12月底 | |
|  | |  |  | 100% | |
| 绩效目标 | 1.通过开展值班工作及时处理进京、赴省、到市上访群众，确保两会间等敏感期我县社会稳定。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 派驻人员值班次数 | 国家、省、市“两会”等召开次数 | 4次 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 质量指标 | 维稳任务完成率 | 圆满完成会议维稳任务 | 100% | 魏县信访局年度工作计划 |
| 时效指标 | 任务完成及时率 | 任务完成及时率 | 100% | 魏县信访局年度工作计划 |
| 成本指标 | 值班经费 | 会议期间值班费用 | 10万元 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信访平稳可控 | 维护会议期间信访稳定 | 维护会议期间信访稳定 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 可持续影响指标 | 社会稳定 | 持续提升社会稳定水平 | 持续提升社会稳定水平 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 信访群众满意度 | 信访群众满意度 | ≥95% | 调查问卷 |

3.信访工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001魏县信访局本级 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13043425P000001100415 | | 项目名称 | 信访工作经费 | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 60.00 | 其中：财政 资金 | 60.00 | 其他资金 |  |
| 通过信访接待、值班，日常各项工作开展，维护我县社会稳定。 | | | | | |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | | 6月底 | 10月底 | 12月底 | |
|  | |  |  | 100% | |
| 绩效目标 | 1.通过信访接待、值班，日常各项工作开展，维护我县社会稳定。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 开展信访维稳保障工作天数 | 开展信访维稳保障工作天数 | 365天 | 《中共邯郸市委信访局关于落实信访部门经费标准的通知》邯市信【2016】第1号 |
| 质量指标 | 信访事项化解率(%) | 信访事项化解率(%) | 100% | 《中共邯郸市委信访局关于落实信访部门经费标准的通知》邯市信【2016】第1号 |
| 时效指标 | 信访事项受理及时率 | 信访事项受理及时率 | 100% | 《中共邯郸市委信访局关于落实信访部门经费标准的通知》邯市信【2016】第1号 |
| 成本指标 | 资金成本 | 资金成本 | 60万元 | 《中共邯郸市委信访局关于落实信访部门经费标准的通知》邯市信【2016】第1号 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信访平稳可控 | 保持全县信访形势总体平稳可控 | 保持全县信访形势总体平稳可控 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 可持续影响指标 | 社会稳定 | 持续提升社会稳定水平 | 持续提升社会稳定水平 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 信访群众满意度 | 信访群众满意度 | ≥95% | 调查问卷 |

4.解决疑难信访问题配套资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001魏县信访局本级 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13043425P004292100016 | | 项目名称 | 解决疑难信访问题配套资金 | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 200.00 | 其中：财政 资金 | 200.00 | 其他资金 |  |
| 通过对疑难信访案件进行资金救助，促进社会和谐稳定，营造良好社会环境。 | | | | | |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | | 6月底 | 10月底 | 12月底 | |
|  | |  |  | 100% | |
| 绩效目标 | 1.通过对疑难信访案件进行资金救助，促进社会和谐稳定，营造良好社会环境。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 案件数量 | 使用配套资金解决案件的个数 | 40个 | 《关于进一步建立和完善解决特殊疑难信访问题救助基金管理制度的意见》（魏联字〔2021〕4号 |
| 质量指标 | 信访事项化解率(%) | 使用配套资金解决案件的化解率 | 100% | 《关于进一步建立和完善解决特殊疑难信访问题救助基金管理制度的意见》（魏联字〔2021〕4号 |
| 时效指标 | 救助资金发放及时率 | 解决疑难信访问题资金 | 100% | 《关于进一步建立和完善解决特殊疑难信访问题救助基金管理制度的意见》（魏联字〔2021〕4号 |
| 成本指标 | 信访救助资金 | 及时发放救助金 | 200万元 | 《关于进一步建立和完善解决特殊疑难信访问题救助基金管理制度的意见》（魏联字〔2021〕4号 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信访平稳可控 | 全县信访形势总体平稳可控 | 保持全县信访形势总体平稳可控 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 可持续影响指标 | 社会稳定 | 持续提升我县社会稳定水平 | 持续提升社会稳定水平 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 救助对象的满意度 | 救助对象的满意度 | ≥95% | 调查问卷 |

5.驻京、省信访群众服务联络处工作经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 202001魏县信访局本级 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13043425P00429210002R | | 项目名称 | 驻京、省信访群众服务联络处工作经费 | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 120.00 | 其中：财政 资金 | 120.00 | 其他资金 |  |
| 通过及时处理进京、赴省上访群众，力争做到全年进京赴省访零登记，维护我县社会稳定。 | | | | | |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | | 6月底 | 10月底 | 12月底 | |
|  | |  |  | 100% | |
| 绩效目标 | 1.通过及时处理进京、赴省上访群众，力争做到全年进京赴省访零登记，维护我县社会稳定。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 开展信访维稳保障工作天数 | 开展信访维稳保障工作天数 | 365天 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 质量指标 | 信访事项化解率(%) | 信访事项化解率(%) | 100% | 魏县信访局年度工作计划 |
| 时效指标 | 信访事项受理及时率 | 信访事项受理及时率 | 100% | 魏县信访局年度工作计划 |
| 成本指标 | 资金成本 | 资金成本 | 120万元 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信访平稳可控 | 保持全县信访形势总体平稳可控 | 保持全县信访形势总体平稳可控 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 可持续影响指标 | 社会稳定 | 持续提升社会稳定水平 | 持续提升社会稳定水平 | 魏县信访局年度工作计划 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 信访群众满意度 | 信访群众满意度 | ≥95% | 调查问卷 |